

## 「hoppe(ホッペ)お薬売買サイト」利用規約

本規約は、ホッペ株式会社(以下「当社」といいます。)が、ホッペを利用するにあたり当社と加盟店契約を締結した薬局間のオンラインによる医薬品の売買を可能とするプラットフォームを提供するとともに決済をサポートするサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。

なお、本サービスをご利用になる利用者は、本規約に同意したものとみなされます。

### 第1条 (適用)

本規約は、本サービスの利用に関する当社と薬局との間及び医薬品を売買する薬局間の権利義務を定めることを目的とし、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

### 第2条 (定義)

本規約において、以下に掲げる用語の意味は、それぞれ以下に定めるところによるものとします。

- 1 「本サービス」とは、当社が提供するオンラインによる医薬品の売買を可能とするプラットフォーム「hoppe(ホッペ)お薬売買サイト」を提供するとともに決済をサポートするサービスを意味します。
- 2 「本サイト」とは、当社が管理する本サービスを提供するためのウェブサイト「hoppe(ホッペ)お薬売買サイト」を意味します。
- 3 「ユーザー薬局」とは、医薬品の販売資格を持ち、当社とホッペを利用するにあたり加盟店契約を締結した薬局のうち、本規約に同意し、本サービスを利用する薬局を意味します。
- 4 「販売薬局」とは、ユーザー薬局のうち、本サイトに医薬品を出品し、本サービスを利用して医薬品を販売する薬局を意味します。
- 5 「購入薬局」とは、ユーザー薬局のうち、本サイトに出品された医薬品を検索し、本サービスを利用して医薬品を購入する薬局を意味します。
- 6 「本契約」とは、当社がユーザー薬局に対して本サービスを提供し、ユーザー薬局が当社に対しサービス利用料を支払うことを約することを意味します。

### 第3条 (契約関係)

- 1 ユーザー薬局は、本サービスの利用にあたって、本規約を読み、理解された上で、本規約に従うことに同意するものとします。本規約に同意されない場合、本サービスをご利用にはなれません。
- 2 本規約は、法令等の変更や通達に準拠するため、もしくは本サービス向上等のため、変更されることがあります。この場合、当社は本規約を事前の通知なく変更できるものとします。本規約が変更された場合、変更後の利用規約が適用となり、規約の変更の告知後に本サービスの利用を継続した場合、ユーザー薬局は利用規約の変更同意したものとみなします。

- 3 本サービスは、当社とホッペを利用するにあたり加盟店契約を締結した薬局のみが利用できるものとします。
- 4 ユーザー薬局は、本サービスが日本国内でのみ提供するものであることに同意するものとします。

#### 第4条（サービス内容）

- 1 ユーザー薬局は、本サービスを通じて、医薬品を本サイトに出品し、これを販売すること、または、出品された医薬品を検索し、これを購入することができるものとします。
- 2 購入薬局が出品された医薬品の購入を申込み、これに応諾する旨の販売薬局の通知が購入薬局に到達することにより販売薬局と購入薬局との間で売買契約が成立するものとします。購入薬局は、購入を申し込んだ医薬品が配送された後は、申込みをキャンセルすることができません。
- 3 ユーザー薬局間の医薬品の売買に関連して生じた問い合わせ、苦情、紛争等については、ユーザー薬局の間で解決するものとします。当社は、これらの紛争等については一切責任を負うことなく、また、その解決に関与する義務を負わないものとします。
- 4 ユーザー薬局は、本サービス利用にあたり、インターネットに接続可能なパソコン等の携帯端末、通信ソフト、通信機器等（以下「設備等」といいます）本サービスの利用に必要な環境を整備するものとします。なお、設備等の準備（ユーザー薬局自身の責任により本製品に関連するソフトウェアのインストールなど）、設備等の稼働、設備等の欠陥、インターネットの接続、パケット通信等を実施し、もしくは接続が途絶したことに起因して発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第5条（ログイン ID 及びパスワードの管理）

- 1 ユーザー薬局は、自己の責任において、本サービスのログイン ID、パスワード、その他個人情報を適切に管理するものとします。いかなる場合にも、ログイン ID 及びパスワードを第三者に譲渡若しくは貸与、又は第三者と共用することはできません。
- 2 当社は、ログイン ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合に、そのログイン ID の利用者による利用とみなします。
- 3 ログイン ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって利用者に生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条（販売薬局）

- 1 販売薬局は、出品する医薬品につき、次の事項を確認し、医薬品に異常がないことの確認を徹底するものとします。
  - ①製造販売業者
  - ②医薬品名、規格、数量

- ③製造番号・記号
- ④使用期限(有効期間)
- ⑤直接の容器または直接の被包の記載事項(①～④を除く)
- ⑥梱包状態
- ⑦添付文書

2 販売薬局が出品できる医薬品は、次の条件を満たしたものに限るものとします。

- (1) 製造販売者・医薬品名、使用期限、製造番号、JANコード等が確認できるもの
- (2) 医薬品添付文書が確認できるもの
- (3) 出品単位が次のいずれかであるもの
  - ① バラの錠剤・カプセルは1錠単位から、容器が未開封であるもの
  - ② シート状の場合は1シート単位
  - ③ 粉末で瓶に入っている場合は未開封であるもの
  - ④ 粉末で分封されている場合は1袋単位
- (4) 出品時点で使用期限が1カ月を超えるもの
- (5) 上記のほか当社が出品可能と判断したもの

3 販売薬局は、次に該当する医薬品を出品することを禁止するものとします。

- (1) 薬品名称、使用期限、製造番号、JANコード等が確認できないもの
- (2) 麻薬・覚せい剤原料
- (3) 注射剤
- (4) 毒物・劇物
- (5) 薬価収載外医薬品
- (6) バラ包装の開封後医薬品
- (7) 冷所保存品
- (8) 上記のほか当社が出品不可と判断したもの

4 販売薬局は、出品した医薬品の情報に変更が生じたときは、速やかに変更手続きを行うものとします。

5 販売薬局は、出品時点で本条第3項の条件を満たしている場合であっても、配送時点で使用期限が1カ月未満となった医薬品については販売することができないものとします。

6 販売薬局は、購入薬局に対して医薬品を配送する場合、梱包にかかる費用及び配送にかかる費用を負担するものとし、配送により医薬品が破損しないように注意するものとします。

7 販売薬局は、配送した医薬品に破損や配送ミス等があるときは、販売薬局の責任と負担において解決するものとします。

8 医薬品販売後に回収対象となった医薬品については、販売薬局が回収するものとします。

9 出品した医薬品の使用期限が1ヶ月未満となった場合、本条第3項に当てはまる医薬品を出品していた場合、または、出品情報および薬局情報等が適正ではないと当社が判断した場合、強制的に出品停止措置をとることがあります。

## 第7条(購入薬局)

購入薬局は、購入した医薬品につき、次の事項を確認し、適正な医薬品であることを確認するものとします。

- ①製造販売業者
- ②医薬品名、規格、数量
- ③製造番号・記号
- ④使用期限(有効期間)
- ⑤直接の容器または直接の被包の記載事項(①～④を除く)
- ⑥梱包状態
- ⑦添付文書

#### 第8条(サービス利用料)

販売薬局及び購入薬局は、本サービスを利用して医薬品を売買するときは、当社に対し、本サイトに表示される条件にしたがってサービス利用料を支払うものとします。

但し、本サービスのキャンペーンを利用するときは、本サイトに別途定めるキャンペーンページに表示される条件にしたがうものとします。

#### 第9条(支払方法)

- 1 購入薬局は、当社に対し、購入した医薬品の販売価格(消費税込み)と第7条2項のサービス利用料を、当月末日締め翌月24日(24日が銀行休業日の場合は翌営業日)限り、当社指定の口座に振り込む方法により支払うものとします。なお、振込み手数料は購入薬局の負担とします。
- 2 購入薬局が前項のサービス利用料の支払を遅滞した場合、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
- 3 販売薬局は、当社に対し、購入薬局から医薬品の売買代金等を受領する権限を与えるものとし、次項の方法により第7条1項のサービス利用料を支払うものとします。
- 4 当社は、毎月末日までに成立した取引の売買代金の合計から第7条1項及び2項のサービス利用料と販売薬局に対する振込み手数料を控除した残額を、取引月の3カ月後の月末までに販売薬局の指定した口座に振り込む方法により支払うものとします。

#### 第10条(登録情報の取扱い)

- 1 販売薬局及び購入薬局は、医薬品の売買にあたり事前に当社所定の情報を登録するものとします。
- 2 当社は、登録情報の確認にあたり、ユーザー薬局に対して、当社が適当であると判断した方法により確認事項の照会を行うことができるものとし、ユーザー薬局は、これに協力するものとします。
- 3 ユーザー薬局は、当社の本サービスの提供において、本条1項の登録情報のうち、次の情報が本サイトで公開されることにつき予め承諾するものとします。

##### 【サイト内公開情報】

- ①薬局の基本情報
- ②薬局開設許可証(画像)

③薬局責任者氏名

④出品商品に関するコメント

⑤出品する医薬品に関する情報

⑥出品商品を撮影し本サイトにアップロードした画像

- 4 当社は、本サービスにおいて適切に取得した情報(ユーザー薬局の登録情報を含みます。以下「本サービス関連情報」といいます。)を当社が提供するホッペ電子お薬手帳「hoppe(ホッペ)」のサービスと連携して管理・利用することができるものとしします。
- 5 販売薬局と購入薬局は、医薬品の売買にあたり、次の情報を書面に記載し、記載の日から3年間保存するものとしします。
- ① 製造販売業者
  - ② 医薬品名
  - ③ 規格
  - ④ 数量
  - ⑤ 製造番号・記号
  - ⑥ 使用期限(有効期間)
  - ⑦ 譲渡年月日
  - ⑧ 取引先薬局名
  - ⑨ ⑧の連絡先
  - ⑩ ⑧の薬局開設許可番号
- 6 本サービスに関するデータのバックアップは、ユーザー薬局が自ら行うものとしします。当社は、本サービスに関するデータのバックアップを行う義務を負いません。
- 7 当社は、本サービス関連情報について、以下の場合に第三者に開示することができるものとしします。
- (1)当社が、適用される法令または法的手続を遵守するために開示が必要であると合理的に判断した場合
  - (2)本サービスのメンテナンス、セキュリティ上の対応等のため必要である場合
  - (3)当社が第三者のサービスプロバイダーのサービスを利用して、データ分析、支払処理、クレジットカード処理、受注処理、インフラ及びネットワークの供給メール配信サービス、監査サービスその他類似のサービスを提供する場合
  - (4)当社が第三者の提供する売買システムや在庫管理システムと連携したサービスをユーザー薬局に提供する場合
  - (5)当社が、組織再編、合併、売却、合併事業、譲渡、移転または当社の事業、資産もしくは株の全部または一部の処分をする場合
  - (6)国の政府機関、地方公共団体、公共機関またはこれらの機関の委託を受けた者から協力を要請された場合
- 8 当社は、本サービス関連情報を二次利用することができるものとしします。これらの情報に関わる知的財産権は当社が保有するものとしします。

第11条(秘密保持)

- 1 当社又はユーザー薬局は、本規約及び個別規定に関し、文書、口頭、電磁的

記録媒体その他開示の方法及び媒体を問わず知り得た相手方の一切の情報（以下「秘密情報」という。）を第三者に漏らしてはなりません。但し、当該情報が次の各号のいずれかに該当する事を証明できる場合には、この限りではありません。

- (1) 開示された当時において、既に情報を受領した当事者（以下「受領当事者」といいます。）が保有している情報
  - (2) 開示された時点において、既に公知であった情報
  - (3) 開示された後に受領当事者の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - (4) 受領当事者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - (5) 秘密情報とは無関係に受領当事者が独自に開発した情報
- 2 前項にかかわらず、当社は、秘密情報を、ホッペ株式会社、株式会社新成堂ホールディングス、同社の関係会社（会社計算規則の定義による。）及び本サービスの運営・管理を委託する会社に開示することができるものとします。
- 3 受領当事者は、法令、裁判所、行政庁又は規制権限を有する公的機関の規則、裁判、命令、指示等により秘密情報の開示を要求される場合、必要な範囲で秘密情報を公開又は開示することができます。但し、受領当事者は、当該公開又は開示を行う場合には、可能な場合は事前に、不可能又は著しく困難な場合は事後遅滞なく、その旨を情報を開示した当事者に対して通知するものとします。
- 4 受領当事者は、秘密情報の開示目的のために必要な範囲内において、自己の役員及び従業員並びに自己が依頼する弁護士、公認会計士、税理士、その他の法令上守秘義務を負う専門家（以下、総称して「役職員等」といいます。）に対して、秘密情報を開示できます。受領当事者は、役職員等に秘密情報を開示する場合は、当該役職員等に対し本契約上の義務と同等の義務を課すものとします。
- 5 別途機密保持契約を締結したときは、本条のほか当該契約の定めに従います。

## 第12条（禁止事項）

- 1 当社は、ユーザー薬局が以下の各行為を行うことを禁止します。
- (1) 本サービス利用にあたり虚偽の情報を登録する行為
  - (2) 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
  - (3) 当社または第三者の知的財産権、プライバシーに関する権利その他の権利または利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  - (4) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (5) 個人や団体を誹謗中傷する行為

- (6) 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為または営利目的で譲渡する行為
  - (7) 公序良俗に反する行為
  - (8) 法令、条例、指針、通達又は本規約に違反し、または違反するおそれのある行為
  - (9) 本サービスの運営を妨げる行為
  - (10) その他本サービスの提供を継続することが困難であると当社が判断する一切の行為
- 2 ユーザー薬局が本規約の各条項に違反し、当社または第三者に対して損害を与えた場合は、ユーザー薬局は、当社または第三者に対し損害賠償義務を負うものとし、ます。

### 第13条（サービス提供の中断・中止）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、本サービスの全部または一部の提供を行わないものとし、それが当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとし、ます。

- (1) ユーザー薬局の協力が得られず、本サービスの提供が困難となる時
- (2) ユーザー薬局または第三者が、他人の財産、プライバシー、著作権もしくは肖像権その他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為を行い、またはこれを要求したとき
- (3) ユーザー薬局または第三者が、不正アクセスに該当する行為、犯罪行為またはそれを誘発もしくは扇動する行為、または公序良俗に反する行為その他当社が不適切と判断する行為を実施したとき
- (4) ウィルス被害、予期せずサイバー攻撃、天災地変（地震、噴火、洪水、津波等）、火災、停電その他の非常事態により本サービスの遂行が困難となったとき
- (5) 本サービス用に供する建物、電気、通信回線またはサーバその他の設備の保守または更新等を行うとき
- (6) 本サービスの提供に必要な機器またはソフトウェアが不具合等により停止したとき
- (7) 本サービスの提供に利用している電気通信サービスが中断または中止されたとき
- (8) ユーザー薬局の責めに帰すべき事由により本サービスの提供が困難となる時
- (9) 当社が本サービスを提供するにあたり連携する外部ベンダーに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- (10) ユーザー薬局が本サービス利用料を支払わないとき
- (11) その他、当社が本サービスの提供の停止・終了が必要と判断した場合

下記も入れてもいいかと思いました

サーバー負荷などにより、サーバー停止した場合

#### 第14条（免責）

- 1 当社は、売買される医薬品の正確性、有用性、完全性等について何らの保証をしないものとします。
- 2 当社は、本サービスの利用に関し、以下のことを保証しないものとします。
  - (1) 本サービスが中断しないこと
  - (2) 本サービスにエラーが生じないこと
  - (3) 本サービスの利用に関し通信回線等の障害がないこと
  - (4) 本サイト等上のコンテンツに関する盗用、毀損または改ざんがないこと
  - (5) 本サイト等に対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと
- 3 当社は、ユーザー薬局に対し、本サービスにつき、いかなる保証も行うものではなく、ユーザー薬局が本サービスを利用したことによる一切の損害に関して、責任を負わないものとします。
- 4 当社は、当社による取得情報の変更、削除または消失、本サービスの内容の変更、本サービスの提供の停止または終了、本サービスの利用不能、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関連してユーザー薬局が被った損害につき、一切責任を負わないものとします。
- 5 本サービス内容が変更された場合、または本サービスが停止・終了した場合においても、ユーザー薬局間で成立する契約の内容に影響を及ぼすものではありません。
- 6 当社が本サービスに関してユーザー薬局に対して損害賠償責任を負うべき場合でも、ユーザー薬局は当社に損害発生についての故意または重過失がある場合に限り損害賠償を請求することができるものとします。この場合において、当社の責任は直接損害に限られ、また、当該請求原因発生から直近12か月において当社が当該ユーザー薬局から受領した金額を上限とするものとします。
- 7 ユーザー薬局は、本サービスを利用するにあたり、関連法令、厚生労働省が提示する告示、通達、ガイドライン等を遵守するものとし、当社は、ユーザー薬局の法令違反等につき、一切責任を負わないものとします。

#### 第15条（権利の譲渡の禁止）

- 1 ユーザー薬局が本契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利は、第三者へ譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
- 2 当社は、本サービスの提供に関する権利の全部または一部につき、これを第三者に譲渡し、またその業務の全部または一部を委託することができ、ユーザー薬局は、かかる譲渡等につき、予めこれに同意したものとみなします。

#### 第16条（本契約解除等）

- 1 当社は、ユーザー薬局が次の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知または催告を要せず直ちに本サービスの利用を停止することができるものとします。
  - (1) ユーザー薬局が法令、条例、通達または本規約に違反したと当社が判断したとき

- (2) ユーザー薬局が届け出ている情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていると判明したとき
- (3) ユーザー薬局が本サービス利用料を支払わないとき
- (4) ユーザー薬局が差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立があったとき、または租税滞納処分を受けたとき
- (5) ユーザー薬局が破産手続開始、民事再生手続開始、もしくは会社更生手続開始の申立があったとき、または清算手続に入ったとき
- (6) 前各号のほか、財産状態が悪化し、もしくはそのおそれがあると認められる相当の事由があるとき、または本契約の継続が著しく困難となる事由が生じたとき
- (7) ユーザー薬局としての地位が失われたとき、または不明となったとき
- (8) なりすましなどの不正使用が疑われる場合
- (9) ユーザー薬局が行政処分を受けたとき
- (10) その他、当社がユーザー薬局による本サービスの利用の継続が適当でないと判断した場合

2 ユーザー薬局は、前項各号のいずれかに該当した場合、当然に期限の利益を失い、負担する一切の金銭債務を直ちに弁済するものとします。また、当社は、前項の措置によりユーザー薬局に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条（紛争処理及び損害賠償）

ユーザー薬局が、本サービスに関連して他のユーザー薬局その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、当該ユーザー薬局の費用と責任において解決するものとします。

#### 第18条（準拠法）

- 1 本規約に関する準拠法は日本法とします。
- 2 当社及びユーザー薬局は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### 第19条（専属的合意管轄裁判所）

本規約、本契約及び本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

以上